

恋活プログラム・奏 会員規約

(目的)

第1条 本規約は、トヨタすまいるライフ株式会社（以下「当社」といいます）が運営する恋活プログラム・奏（以下「本会」といいます）が提供するサービスをご利用いただくにあたり、一定の原則を定めることを目的とします。

(サービスの内容)

第2条 本会は、次の各号に掲げるサービス（以下「サービス」といいます）を実施または提供します。

- (1) 出会いの場の提供を目的とする交流イベント（以下「イベント」といいます）の企画・開催。
- (2) イベントに関する情報の提供。
- (3) イベント終了後におけるイベント参加者間の交流促進。
- (4) 不動産の建設、売買、仲介、賃貸借、点検・修理サービス、インテリア・エクステリア、人材派遣、各種保険その他当社が取扱う商品・サービスについてのご案内。
- (5) その他前各号に付随するサービス。

(事務局)

第3条 本会の事務局は、以下に置くものとします。
愛知県豊田市大林町1丁目81番地 トヨタすまいるライフ株式会社人材サービス部内

(個人会員登録)

第4条 個人会員として本会への参加を希望する場合は、次の方法により本会事務局に申し出て、当社の承認を得るものとします。

- (1) 本会専用ウェブサイトに必要な事項を入力して登録申請する。
- 2 個人会員は、次の各号に掲げる条件をすべて満たす者、または特に当社が個人会員として適当であると認めた者に限定されるものとします。
 - (1) 20歳以上であること。
 - (2) 婚姻および婚約していないこと。
 - (3) 当社が認定する賛同企業の正社員または契約社員であること。
 - (4) 過去に本会において、第7条第5項に規定する事由により登録を抹消されたことがないこと。

(個人会員登録情報の変更)

第5条 個人会員登録後に、登録内容を変更する場合は、当社が定める方法により手続を行うものとします。

- 2 個人会員が前項の変更登録を行わなかったことにより、当社が送付・配信する郵便物、電子メール等を遅れて受領し、または受領できなかった場合でも、通常受領すべき時に受領したものとみなします。
- 3 当社は、個人会員が登録内容の変更を行わなかったことにより、個人会員に何らかの損害等が発生したとしても、責任を負わないものとします。

(ID およびパスワードの管理責任)

第6条 当社は、会員登録された個人会員に対し、サービスの利用に必要なID及びパスワードを発行するものとします。

- 2 個人会員は、自己の責任においてIDおよびパスワードを管理・保管するものとします。
- 3 個人会員は、IDおよびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示、漏洩してはならないものとします。
- 4 個人会員のIDおよびパスワード使用上の過失または第三者の使用等による不利益、損害、改竄等は、そのIDを保有する個人会員が責任を負うものとし、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合はこの限りではありません。
- 5 個人会員は、自己のIDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、ただちに本会事務局に連絡するものとします。

(個人会員の退会、資格喪失、登録抹消)

- 第7条 個人会員は、本会専用ウェブサイトからの申請により、いつでも任意に本会を退会することができます。
- 2 個人会員は、婚姻したとき、または婚約をしたときは、ただちに本会を退会するものとします。
 - 3 個人会員が次の各号のいずれかに該当するときは退会したものとみなし、本会の会員資格を喪失します。
 - (1) 本人が死亡したとき。
 - (2) 最後に参加したイベント開催日から5年以上経過したとき。
 - (3) 個人会員登録後にイベント参加実態がないまま5年以上経過したとき。
 - (4) 個人会員が登録した連絡先・住所・所在地に当社から連絡をとることが不可能であることが判明したとき、または当社からの通知が到達しなかったとき。
 - (5) 登録内容に変更が生じたにも関わらず変更手続を怠ったとき。
 - 4 個人会員が賛同企業を退職した場合、または個人会員が所属する企業・団体が賛同企業でなくなった場合には、本会事務局は個人会員の状況を確認のうえ、登録継続の可否を判断するものとします。
 - 5 個人会員が次の各号のいずれかに該当したときは、当社は事前の通知または催告をすることなく、当該個人会員の登録を抹消するものとします。本項の規定により登録を抹消された個人会員は、以後、会員登録することはできないものとします。
 - (1) 本人が婚姻または婚約した事実が明らかで、本会事務局が依頼しても本人が自ら退会手続を行わないとき。
 - (2) 第9条（禁止事項）に違反したとき。
 - (3) 第11条（守秘義務および個人情報の取扱い）に違反したとき。
 - (4) 第12条（反社会的勢力の排除）に違反する事実が判明したとき。
 - (5) その他本規約に違反し、個人会員登録を認めがたいと当社が判断したとき。
 - 6 当社は、個人会員が前項各号のいずれかに該当した場合、または個人会員のサービス利用に伴い紛争が生じた場合には、各種法令に従って対応し、必要に応じて法的措置を講じるものとします。
 - 7 当社は、原則として、個人会員の退会または資格喪失もしくは登録抹消以前に当該個人会員から受領した利用料金その他の債務の払い戻し等を行わないものとします。ただし、イベントにおいて特に定めがある場合、または本会事務局が必要と認めた場合は、この限りではありません。

(サービスの利用)

- 第8条 個人会員は、イベントの利用に際して、イベント毎に必要な登録手続きを完了し、利用するものとします。
- 2 個人会員は、会員規約、イベント参加案内その他当社が随時通知する規定に従い、サービスを利用するものとします。
 - 3 個人会員は、サービスの利用に関連して、他の会員または第三者に対し損害を与えた場合、ならびに他の会員または第三者と紛争を生じた場合には、自己の費用と責任で解決するものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

(禁止事項)

- 第9条 個人会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。本条に違反した場合、当社は、当該個人会員のイベント参加の禁止およびサービス利用停止処分を行うことができるものとします。
- (1) 氏名、電話番号、メールアドレス等または登録資格の有無について虚偽の申告・申請をすること。
 - (2) 自己の会員資格を個人会員でない者に使用させ本会のサービスを利用させること。
 - (3) 他者になりすましてサービスを利用すること。
 - (4) 利用料金やキャンセル料金の支払いを遅延し、または支払いを拒否すること。
 - (5) 営利や他の個人会員への営業活動などを目的として個人会員登録をし、またはイベントに参加すること。
 - (6) 交際または連絡を断られた相手に対し、直接・間接を問わず連絡・接触を試みること。

- (7) 他の個人会員、第三者または当社の財産、プライバシー、または肖像権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (8) 他の個人会員、第三者または当社を誹謗中傷する行為または名誉を傷つける行為。
- (9) 他の個人会員、第三者または当社に対し、暴言、脅迫的言辞、嫌がらせ、もしくはこれらに類すると判断される言動を、直接・間接を問わず行うこと（手紙、電子メール、ウェブサイト・SNS等への書込みによる方法を含む）。
- (10) 他の個人会員、第三者または当社の従業員に暴力その他危害を加える行為またはそのおそれのある行為。
- (11) 法令に違反する行為。
- (12) 公序良俗に反する行為。
- (13) 泥酔、不潔な行為等、他の個人会員が不快に感じる行為。
- (14) その他、前各号に準じ、本会の個人会員として不適当であると本会事務局が判断する行為。

（サービスの中止）

- 第10条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断によりサービスの運用の全部または一部を中止することができるものとします。
- (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生したとき、または発生するおそれがあるとき。
 - (2) 当社のシステムの保守を定期的にはまたは緊急に行う場合、または当社が設置する設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合。
 - (3) その他、当社が運営上必要と判断した場合。
- 2 当社は、前項の規定により運用を中止する場合は、当社が適当と判断する方法で事前にその旨を個人会員に通知します。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。

（守秘義務および個人情報の取扱い）

- 第11条 個人会員は、本会の利用に基づき公開または提供した自己の情報につき、責任を負うものとし、また、当社は、サービス利用に基づき個人会員が知り得た他の個人会員の情報の正確性、確実性および最新性について、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。
- 2 個人会員は、サービスの利用に基づき知り得た当社および他の個人会員の情報を、第三者に開示または漏洩してはならないものとします。
 - 3 当社は個人会員の個人情報を、個人情報の保護に関する法律に基づき厳重に取り扱うものとし、第2条第1項各号に掲げるサービスの提供、関連するイベント・キャンペーン等のご案内、アンケート調査の実施、その他これらに付随するサービスの提供のために利用いたします。
 - 4 当社は個人会員の個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲で、当社が業務を委託または提携する取引先へ提供いたします。
 - 5 個人情報の取扱いについての詳細は、当社ウェブサイト内「個人情報保護方針」をご覧ください。なお、本会個人会員の個人情報については、トヨタホーム株式会社、トヨタホームリフォーム株式会社と共同利用はいたしません。
(<http://www.toyotasmile.co.jp/utility/policy.html>)

（反社会的勢力の排除）

- 第12条 当社および個人会員は、相手方に対し、自己、自己の代表者、役員または実質的に経営を支配する者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に該当しないことを表明しかつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

（規約の範囲および変更）

- 第13条 当社が本規約の他に定める利用規約およびサービスの「ご案内」または「イベント参加の注意」等で規定するサービスの利用上の決まり（以下、併せて「利用規約等」といいます。）も、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。

- 2 本規約の定めと利用規約等の定めが異なる場合には、特別な定めがない限り利用規約等が優先するものとします。
- 3 当社は、本規約や利用規約等を必要に応じて変更できるものとします。この場合には、変更後の内容を有効とします。
- 4 当社は、前項の変更を行う場合、一定の予告期間において、当社が適当と判断する方法で事前に会員に通知します。

(通知および同意)

- 第14条 当社は、次の各号に掲げる事項について、必要に応じて個人会員に対し一律に通知を行うこととし、個人会員はこれに同意するものとします。
- (1) 会員規約、利用規約等の変更に関する事項。
 - (2) 請求明細等、個人会員の支払いに関する事項。
 - (3) 本会またはサービスについて定期的に通知する事項。
 - (4) その他、利用上の注意、お知らせ等、周知が必要であると当社が認めた事項。
- 2 前項各号の事項を個人会員へ通知する方法は、別途定められた場合を除き、本会専用ウェブサイトへの掲載、電子メールによる送信、電話、郵送その他当社が適当と判断する方法とします。
- 3 次の各号のいずれかに該当するときは、個人会員への通知がなされたものとみなします。
- (1) ウェブサイトへの掲載をもってする場合は、かかる通知を本会専用ウェブサイトへ掲載し、会員が当該ウェブサイトへアクセスすればこの通知を閲覧することが可能な状態となったとき。
 - (2) 会員の電子メールへの送信をもってする場合は、かかる通知を会員が登録した電子メールアドレス宛に発信したとき。
 - (3) 会員への電話連絡をもってする場合は、かかる連絡を会員が登録した電話番号宛に発信し、会員との会話が成立したとき。
 - (4) 会員への郵送をもってする場合は、かかる送付物を郵便またはこれに類する方法により発送したとき。

(免責事項)

- 第15条 個人会員がサービスを利用するにあたり、当社の責めに帰すべからざる事由から個人会員に生じた損害、損失、不利益等について、当社は責任を負わないものとします。
- 2 個人会員がサービスを利用することで、第三者に対して損害等を与えた場合には、当該会員は自己の責任と費用において解決し、当社には迷惑をかけないものとします。
 - 3 個人会員がサービスを利用するために必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置に関する費用、サービスを利用するために要した通信料、および申請料金等は、個人会員ご自身が負担するものとします。
 - 4 当社の都合により、本会によるサービスを一時休止または終了することがあります。

(管轄裁判所)

- 第16条 本規約およびサービスに関する紛争については、名古屋地方裁判所または豊田簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(残存条項)

- 第17条 本規約第6条第4項、第7条第6項、第8条第3項、第11条、第15条および第16条は、個人会員の退会後またはサービス終了後も、効力を有するものとします。

2020年10月22日制定

2022年10月 1日改定

2023年 7月 1日改定